

Kansan valta

— Citizen Voice and Action
World Visionin
kansalaisvaikuttamisen ja
yhteiskuntavastuun lähestymistapa

Demokratiaa kaikille? Seminaari demokratian tukemisesta
kehitysyhteistyössä

27.11.2014
Katri Koivula





1. Suomen World Visionin (SWV) esittely

2. Demokratian ja hyvän hallinnon edistäminen SWV:n työssä

3. Citizen Voice and Action



- lasten elinoloja ja oikeuksia edistävä kristillishumanitaarinen kehitysyhteistyöjärjestö
- itsenäinen osa maailman suurinta kummilapsijärjestöä
- Suomen ulkoasiainministeriön kumppanuusjärjestö
- perustettu 1983

Suomen World Visionin kohdemaat

- toimintaa kuudessa maassa
- 19 pitkäkestoista aluekehitysohjelmaa, joista 11:ssä kummilapsia
- 14 000 kehitysmaan lapsella on suomalainen World Vision -kummi



Demokratian ja hyvän hallinnon edistäminen SWV:n työssä

- ❖ Yhteisöperustaisuus – apu ja tuki koko yhteisöille, ei yksittäisille lapsille
- ❖ Oikeusperustaisuus – yksilöt ja yhteisöt tietoisiksi omista oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan ja siitä miten vaatii oikeuksien toteutumista
- ❖ World Vision's Development Programme Approach – kumppanuudet yhteisöjen, oma-apuryhmien, julkisen sektorin, yritysten ja muiden järjestöjen kanssa (yhteinen vastuunkanto, työnjako, WV fasilitoijan rooliin)
- ❖ Kansalaisyhteiskunnan vahvistaminen ja voimaannuttaminen – paikallisten yhteisöjen järjestäytymisen ja osallistumisen tukeminen ja kapasiteetin vahvistaminen, mukaan lukien lapset ja nuoret
- ❖ Paikallishallinnon kapasiteetin vahvistaminen

Paikalliset yhteisöt avainasemassa hyvän hallinnon ja oikeusperustaisuuden toteutumisessa. Jokaisella ihmisellä oikeus osallistua omaan elämäänsä koskevaan päätöksentekoon.

Tarve lisätä yhteiskuntavastuullisuutta (social accountability), jotta lasten hyvinvointiin tähtäävät tavoitteet voivat toteutua.



Haasteita hyvän hallinnon ja oikeuksien toteutumisessa

- ❖ Apatia, turhautuneisuus, kyynisyys
- ❖ Lukutaito/alhainen koulutus
- ❖ Kansalaisten tiedon ja taitojen puute
- ❖ Resurssien ja viranomaisten teknisen kapasiteetin puute
- ❖ Vähäiset todelliset osallistumismahdollisuudet olemassa olevista laeista huolimatta
- ❖ Rasismi
- ❖ Julkisen hallinnon byrokratia ja korruptio
- ❖ Gender
- ❖ Vaalit eivät riitä





Citizen Voice and Action – Voz y Acción Ciudadana

Citizen Voice and Action (CVA – VAC) on yhteiskuntavastuullisuuden ja paikallistason kansalaisvaikuttamisen lähestymistapa, jolla edistetään *dialogia* yhteisöjen, palvelun tarjoajien, kansalaisyhteiskunnan ja julkisen sektorin välillä peruspalvelujen *laadun* ja *saatavuuden* parantamiseksi sekä *vastuullisuuden* lisäämiseksi. Tällä on keskeinen vaikutus lasten ja heidän perheittensä elämään ja hyvinvointiin.

Citizen Voice and Action – Voz y Acción Ciudadana

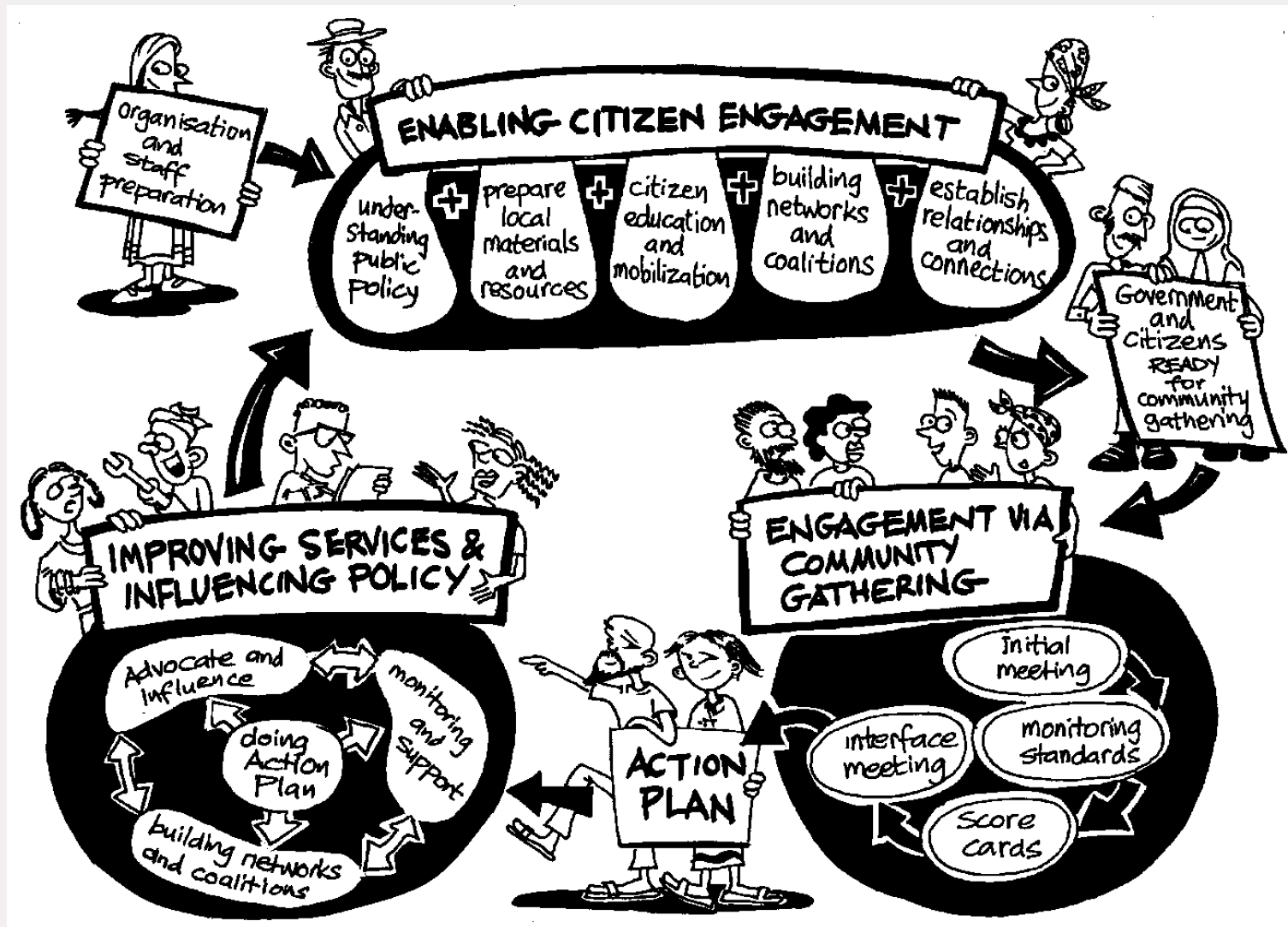
- ❖ CVA – työkalu yhteisöille seurata ja saattaa viranomaiset vastuullisiksi lakien noudattamisesta ja palveluiden tuottamisesta (social audit, vigilancia ciudadana)
- ❖ CVA – todellisuutta verrataan ja arvioidaan julkisen sektorin *omien standardien* suhteen (mitä laki/linjaus sanoo – mihin kansalaisilla oikeus)
- ❖ CVA – voimaannuttaa kansalaisia, myös lapsia ja nuoria, ja auttaa tunnistamaan oikeusrikkomuksia ja epäoikeudenmukaisuuksia sekä osallistumaan päätöksentekoon
- ❖ CVA – nopeasti omaksuttava, kustannustehokas ja kestävä toimintamalli, jota helppo soveltaa
- ❖ CVA – muuttaa ihmisten ajattelutapaa, asenteita ja käytöstä

Kansainvälisesti 400 aluekehitysohjelmassa, 42 maassa



- ❖ *Organisoituminen* – CVA prosessi vaatii organisoitumista ja toteutetaan organisoidusti
- ❖ *Tieto* – ihmiset ja yhteisöt tietoisiksi perusoikeuksistaan julkisiin palveluihin
- ❖ *Ääni* – oma ja yhteinen mielipide kuuluville, suora yhteys päätöksentekijöihin
- ❖ *Dialogi* – kunnioittava ja rakentava keskustelu eri toimijoiden välillä
- ❖ *Tilivelvollisuus ja vastuullisuus* – palveluiden laatu paranee kun tarjoajat tilivelvollisia käyttäjille

CVA:n kolme vaihetta



Score card – palvelun arvioiminen





Esimerkkejä tuloksista Suomen tukemissa ohjelmissa

- ❖ Kouluruokailu
- ❖ Korruptiota kitketty kouluista
- ❖ Kouluun ensimmäinen naisopettaja
- ❖ Opettajien läsnäolo parantunut

- ❖ Kätilö / lääkäreitä terveysasemalle
- ❖ Tehoton maatalousteknikko ja korruptoitunut poliisi vaihtoon
- ❖ Terveyskeskuksen laajentaminen ja/tai rakentaminen
- ❖ Lääkäreiden ja terveyshenkilökunnan käytös parantunut

- ❖ CVA-komiteoille raportoidaan lastensuojelurikkomuksista – linkki oikeusjärjestelmään, laaja verkosto



- ❖ Laajojen asiakokonaisuuksien hallinta (WV:n työntekijät, CVA-työryhmät)
- ❖ Paikallisten viranomaisten vastustus (vigilancia/audit-sana).
- ❖ Asennevammat lasten ja nuorten mielipiteitä kohtaan, lasten ja nuorten poliittinen hyväksikäyttö ja väkivalta (esim. Kolumbia)
- ❖ World Visionin sisäiset haasteet (henkilökunnan vastustus, johdon asenteet)
- ❖ Omistajuus/kestävyys– toisissa yhteisöissä voimaantuminen ja oma mobilisointi käy nopeammin kuin toisissa
- ❖ Upscaling – paikallistason vaikuttaminen-kansallistason vaikuttaminen



www.worldvision.fi

www.wvi.org

<https://www.smore.com/w5xy-citizen-voice-and-action>

<https://www.youtube.com/user/WVCVA>

<https://casestudiescva.crowdmap.com/>



<https://www.youtube.com/watch?v=eLZgNtar0Ug#t=118>